



GOLDKIND – Stiftung für Kinder aus
dysfunktionalen Familien gGmbH

Kaulbachstr. 87, 80802 München
Email: info@goldkind-stiftung.com
Telefon: 089/124139010
www.goldkind-stiftung.com

SOCIAL-MEDIA-RICHTLINIE

Die Stiftung GOLDKIND stellt das Wohl von Kindern und Jugendlichen in den Mittelpunkt ihrer Arbeit. Dazu gehört auch, dass wir uns unserer Verantwortung stets bewusst sind – auch in unseren Äußerungen im Social Web. Das gilt für die Stiftung und ebenso für alle Menschen, die für uns tätig sind.

Diese geben sich, wenn es der Kontext erfordert, stets als Mitarbeiter:innen der Stiftung GOLDKIND zu erkennen. Und beachten im beruflichen und privaten Umgang mit Social Media in Bild und Wort unsere Richtlinien sowie geltendes Recht und Urheberrechte.

Für ihr Auftreten im Social Web tragen sie selbst die Verantwortung. Unsere Postings bieten nützliche Inhalte und suchen den Austausch.

- Äußern sich Mitarbeitende persönlich über die Stiftung oder andere Sachverhalte, sprechen sie in der Ich-Form, um ihre Meinung und Erfahrung von der Haltung der Stiftung unterscheidbar zu machen.
- Für GOLDKIND tätige Personen verhalten sich im Social Web stets wertschätzend, höflich und freundlich. Diskriminierung, Beleidigung und Gewalt dulden wir nicht. Auch keine Falschaussagen und Desinformation.
- Firmeninterne und vertrauliche Informationen, insbesondere im Beratungskontext, gehören nicht ins Social-Media-Profil.
- Menschen machen Fehler. Fehler in unseren Postings im Social Web korrigieren wir und unsere Mitarbeitenden transparent.
- Beiträge und Antworten auf Postings, die diese Grundregeln von Gewaltfreiheit und Respekt verletzen, werden gelöscht.
- GOLDKIND begegnet Menschen auf Augenhöhe. Darum duzen wir online und in Social Media, wenn wir unsere Zielgruppe ansprechen.

Stand: März 2023